

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INPRIJSVERHOOGD**

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van de Dienst van Inprijverhoogd, zoals hieronder gedefinieerd.

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 *Account*: de persoonlijke omgeving die door de Klant wordt beheerd en waartoe de Klant, danwel een medewerker van de Klant, toegang krijgt na het invoeren van zijn Inloggegevens;
- 1.2 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- 1.3 *Dashboard*: de interface waarmee de Klant toegang krijgt tot de Data;
- 1.4 *Data*: de door Inprijverhoogd aangelegde verzameling gegevens over de verkoopprijzen, namen, hoeveelheden van producten per verkoper en meta-informatie van de producten, zoals verzameld van de websites van de Retailers, evenals koppelingen van producten;
- 1.5 *Dienst*: het ontsluiten van de Data, zowel via het verstrekken van toegang tot het Dashboard als het periodiek verzenden van Rapportages;
- 1.6 *Inloggegevens*: een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Klant toegang krijgt tot het Dashboard;
- 1.7 *Inprijverhoogd*: de vennootschap onder firma handelend onder de naam Inprijverhoogd gevestigd te Utrecht aan de Pelikaanstraat 46 bis, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 55211879;
- 1.8 *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op know how en eenlijnsprestaties;
- 1.9 *Klant*: natuurlijk persoon of onderneming die een Overeenkomst met Inprijverhoogd heeft gesloten voor het gebruik van de Dienst;
- 1.10 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst met een Klant voor het gebruik van de Dienst;
- 1.11 *Partijen*: Inprijverhoogd en de Klant gezamenlijk;
- 1.12 *Programmatuur*: de software van Inprijverhoogd die ten grondslag ligt aan het Dashboard, de Rapportages en de website van Inprijverhoogd;
- 1.13 *Rapportages*: de overzichten van de Data die Inprijverhoogd periodiek per e-mail aan de Klant verstrekt;
- 1.14 *Retailers*: alle partijen die online producten verkopen en waarover Data beschikbaar is via de Dienst.

### **2 TOEPASSELIJKHEID EN DE OVEREENKOMST**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst met de Klant, elke rechtshandeling of aanbieding van Inprijverhoogd en op ieder gebruik dat de Klant van de Dienst maakt. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van de Dienst door derden via het Account van de Klant.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens geschreven voor de medewerkers en bestuurders van Inprijverhoogd.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

- 2.5 Alle offertes en aanbiedingen van Inprijverhoogd zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inprijverhoogd niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 Inprijverhoogd kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Inprijverhoogd daaraan niet gebonden.

### **3 DE DIENST**

- 3.1 De Dienst bestaat uit het ontsluiten van de Data via het Dashboard en de Rapportages. De Data wordt op niet-exclusieve basis aan de Klant toegankelijk gemaakt. Doel van de Dienst is het vergroten van transparantie in de markt.
- 3.2 Om van het Dashboard gebruik te kunnen maken moet worden ingelogd via een Account. De Klant verkrijgt zoveel Accounts als overeengekomen. De Accounts zijn strikt persoonlijk. De Klant kan tegen betaling extra Accounts afnemen.
- 3.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de Inloggegevens voor zijn Accounts. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden moet de Klant Inprijverhoogd daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van de Inloggegevens.
- 3.4 De Klant accepteert en aanvaardt derhalve dat de Klant te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het gebruik van de Dienst door derden via een Account van de Klant. De Klant vrijwaart Inprijverhoogd tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan het door derde gebruiken van de Dienst via een Account van de Klant.
- 3.5 Inprijverhoogd zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst met zorg te verlenen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Dienst van Inprijverhoogd uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 3.6 Genoemde leveringstermijnen, waaronder de leveringstermijnen van de Rapportages, zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.7 Inprijverhoogd kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrenge. Inprijverhoogd zal de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Wanneer het een substantiele beperking betreft ten aanzien van de functioneleiten van de Dienst zoals overeengekomen, is de Klant gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Inprijverhoogd niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.8 Inprijverhoogd kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Inprijverhoogd zal de Klant zo snel mogelijk, maar ten minste vijf (5) werkdagen van tevoren, op de hoogte stellen van (tijdelijke) onbereikbaarheid of beperking van het gebruik van de Dienst. Indien een noodgeval vereist dat de Dienst onmiddellijk buiten gebruik gesteld wordt of het gebruik ervan wordt beperkt, zal Inprijverhoogd de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informeren.
- 3.9 Inprijverhoogd verleent enkel ondersteuning met betrekking tot de Dienst indien en voorzover dit in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 3.10 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inprijverhoogd aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Inprijverhoogd worden verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van deze gegevens.

### **4 DE DATA**

- 4.1 Inprijverhoogd streeft ernaar alle producten binnen de webshops van Retailers te indexeren en de juistheid van de Data te controleren. Inprijverhoogd garandeert echter niet dat de Data steeds juist, volledig en actueel is.

- 4.2 De Data die Inprijverhoogd ontsluit via de Dienst wordt verzameld via de webshops van de Retailers. Deze prijzen kunnen afwijken van de prijzen zoals gehanteerd in de fysieke winkels van de verkopers.
- 4.3 De Data waartoe de Klant toegang heeft is afhankelijk van hetgeen is overeengekomen met Inprijverhoogd en hetgeen is ingesteld door de Klant in het Account.
- 4.4 Wanneer de Data niet juist, volledig of actueel is, zal de Klant Inprijverhoogd hiervan onverwijld op de hoogte stellen, waarna Inprijverhoogd zich zal inspannen om de Data alsnog op te nemen of te corrigeren.
- 4.5 De Klant accepteert dat Inprijverhoogd afhankelijk is van (de webshops van) de Retailers voor het verzamelen van de Data. Wanneer het voor Inprijverhoogd, om welke reden dan ook, niet langer mogelijk is om de Data te verzamelen en/of te ontsluiten, zal Inprijverhoogd de Klant daarvan op de hoogte stellen. In dat geval heeft Inprijverhoogd het recht om de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen, zonder dat zij daardoor aansprakelijk wordt jegens de Klant. De Klant komt in dat geval geen recht op beëindiging toe.

## **5 GARANTIES EN VRIJWARINGEN**

- 5.1 Elk gebruik van de Dienst, de Data en de Rapportages is voor rekening en risico van de Klant. Inprijverhoogd is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van de Data of de Rapportages.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Inprijverhoogd niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Inprijverhoogd is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Klant voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
- 5.3 De Klant garandeert dat hij de Dienst, waaronder het Dashboard, de Data en de Rapportages niet zal gebruiken op een manier die:
  - a) inbreuk maakt op de rechten van Inprijverhoogd of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten;
  - b) in strijd is met enige geldende wet- en regelgeving, waaronder uitdrukkelijk begrepen wetgeving op het gebied van mededingingsrecht; en/of
  - c) in strijd is met enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.
- 5.4 De Klant vrijwaart Inprijverhoogd tegen alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan een schending van de hiervoor genoemde garanties. Alle door Inprijverhoogd gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met aanspraken van derden als gevolg van het schenden van een garantie zullen door de Klant worden vergoed, tenzij Klant aantoonbaar dat deze schade en kosten het gevolg zijn van een schending door Inprijverhoogd van een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.

## **6 PRIJZEN EN BETALING**

- 6.1 De prijs voor gebruik van de Dienst is vermeld in de Overeenkomst. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Inprijverhoogd is gerechtigd schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Dit recht om op te zeggen heeft de Klant niet indien de prijsstijging conform de consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het CBS is of het gevolg is van een van de volgende factoren: i) stijgingen van belastingen of andere heffingen en/of rechten van overheidswege, ii) veranderende wisselkoersen, iii) stijging van lonen, vervoerskosten en/of inkooprijzen.
- 6.3 Alle bedragen die betrekking hebben op de door Inprijverhoogd verleende Dienst zijn telkens per maand vooraf verschuldigd. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld op de factuur.
- 6.4 Indien na het verstrijken van deze termijn door de Inprijverhoogd nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is

vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Klant rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.

- 6.5 Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Inprijverhoogd de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Inprijverhoogd gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW.
- 6.6 Klachten met betrekking tot facturen en/of de Dienst schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

## **7 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN**

- 7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst waaronder mede begrepen de Intellectuele Eigendomsrechten op de Data, de Rapportages, de Programmatuur, de look & feel van het Dashboard en de eventuele merken en handelsnamen van Inprijverhoogd, berusten bij Inprijverhoogd of haar licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de Inprijverhoogd daartoe bevoegd. Niets uit de Overeenkomst strekt tot enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan de Klant.
- 7.2 Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Inprijverhoogd, verleent Inprijverhoogd aan de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentierbaar en niet-overdraagbaar recht voor het gebruik van de Dienst, waaronder het Dashboard, de Data en de Rapportages, voor haar eigen interne bedrijfsdoeleinden. De licentie voor het gebruik van het Dashboard is beperkt tot gebruik door het overeengekomen aantal Accounts. De licentie voor het gebruik van de Data en de Rapportages is beperkt tot gebruik binnen de bedrijfslocatie van de Klant zoals genoemd in de Overeenkomst.
- 7.3 De rechten die aan Klant worden verleend in dit artikel omvatten uitdrukkelijk niet het recht om de Data en/of de Rapportages op welke wijze dan ook te commercialiseren of derden toegang te verschaffen tot het Dashboard.
- 7.4 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Klant de Programmatuur niet veeleenvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van Dienst en/of de Programmatuur te verwijderen en/of te omzeilen.
- 7.5 Inprijverhoogd is niet gehouden de Klant een fysieke drager met de in het kader van de Dienst aan de Klant ter beschikking te stellen Programmatuur te verstrekken.

## **8 DUUR EN BEËINDIGING**

- 8.1 De Overeenkomst heeft een duur van één jaar na de totstandkoming ervan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na verloop van de initiële duur, wordt de Overeenkomst telkens automatisch met steeds een periode van één jaar verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden voor verloop van de (initiële of verlengde) duur.
- 8.2 Partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 In afwijking van hetgeen bepaald is in de wet, is ontbinding van de Overeenkomst door de Klant slechts mogelijk indien sprake is van een wezenlijke toerekenbare tekortkoming van Inprijverhoogd in de nakoming van de Overeenkomst en alleen wanneer Inprijverhoogd schriftelijk ingebreke is gesteld door de Klant, waarbij Inprijverhoogd een termijn van minimaal 10 werkdagen wordt geboden om de tekortkoming te repareren.
- 8.4 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij. Ingeval van faillissement van de Klant heeft Inprijverhoogd het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Inprijverhoogd reeds heeft geleverd en/of heeft verricht. Bedragen die Inprijverhoogd vóór de

ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Inprijverhoogd ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 8.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht van de Klant om de Dienst, de Data en de Rapportages te gebruiken en wordt de toegang tot het Dashboard direct ontzegd. Inprijverhoogd verwijdert bij beëindiging, om welke reden dan ook, onmiddellijk de Accounts. De Klant zal alle Data en Rapportages direct verwijderen en dit schriftelijk bevestigen aan Inprijverhoogd.
- 8.7 Inprijverhoogd is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige informatie, materiaal, of de Data aan de Klant te verstrekken, beschikbaar te houden en/of te converteren.

## **9 AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Inprijverhoogd wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door de Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding voor één kalenderjaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Inprijverhoogd voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 25.000,-
- 9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Inprijverhoogd aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Inprijverhoogd voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzetzerving, is uitgesloten.
- 9.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Inprijverhoogd of diens leidinggevendenden ("eigen handelen").
- 9.5 De aansprakelijkheid van Inprijverhoogd wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Inprijverhoogd ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inprijverhoogd in staat is adequaat te reageren. Bovenstaande geldt ook indien op basis van de wet geen ingebrekestelling nodig zou zijn.
- 9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inprijverhoogd meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Inprijverhoogd vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Inprijverhoogd zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **10 OVERMACHT**

- 10.1 Als overmacht heeft, in het kader van deze Overeenkomst, naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door Inprijverhoogd van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van werkstaking onder het personeel van Inprijverhoogd

of derden, wateroverlast, stroomuitval en overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Inprijverhoogd.

- 10.2 Inprijverhoogd heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inprijverhoogd zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **11 OVERIGE BEPALINGEN**

- 11.1 E-mail berichten gelden als schriftelijke berichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Het is de Klant niet toegestaan enig recht uit een met Inprijverhoogd gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Inprijverhoogd. Deze toestemming zal niet weerhouden worden op onredelijke gronden.
- 11.3 Inprijverhoogd mag rechten en verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst voortvloeien, overdragen aan derden en zal Klant daarvan op de hoogte stellen.
- 11.4 Op de Overeenkomst tussen de Klant en Inprijverhoogd en het gebruik van de Dienst is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.5 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten, dan wel Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in Amsterdam.

\*\*\*